

## 1. Allgemeines

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen (wie Industrie, Handel, Handwerk und freie Berufe) und an die öffentliche Hand und ist für private Endverbraucher nicht bestimmt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen, auch wenn später eine Bezugnahme nicht mehr ausdrücklich erfolgen sollte. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers sind für uns auch dann unverbindlich, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.

## 2. Angebote, Preise

Die Angebote und Preise sind grundsätzlich in Euro, freibleibend und zzgl. der gesetzlichen MwSt. Wir bemühen uns, stets den korrekten Preis für alle Artikel anzugeben - Irrtümer sind jedoch vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass unsere Produkte von Hand in einer noch nicht vollständig industrialisierten Umwelt hergestellt werden. Gewisse Abweichungen von Maßen, Farben und Formen können daher auftreten und gehören zum Charakter dieser Dinge.

## 3. Lieferzeit

Die reguläre Lieferzeit beträgt derzeit ca. 7 Werktage ab dem Zeitpunkt der Bestellung. Wir bemühen uns, Lieferfristen einzuhalten. Bei Lieferverzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die uns bei Auftragserteilung nicht bekannt waren und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern sich Lieferfristen in angemessenem Umfang. Sollte sich die Lieferung sehr verzögern, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Evtl. Nachlieferungen sind versandkostenpflichtig.

## 4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Eingangsbestätigung der Bestellung erhalten Sie automatisiert an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Dies ist noch nicht die Vertragsannahme durch uns. Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhalten Sie eine weitere E-Mail von uns an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit einer Rechnung. Mit Erhalt dieser E-Mail kommt der Vertrag über von Ihnen bestellten und in der Rechnung genannten Produkte zustande.

## 5. Versandkosten

Unsere Preise verstehen sich exklusive Kosten für Verpackung, Porto und Lieferung. Unsere Versandkosten sind abhängig vom Gewicht Ihrer Bestellung und vom Bestimmungsort. Evtl. Nachlieferungen sind versandkostenpflichtig.

## 6. Bezahlung

Um die Bezahlung zu vereinfachen und Verwaltungskosten zu minimieren, bitten wir um SEPA-Basislastschriftmandat. Das Formular benötigen wir unterschrieben zurück, per Brief, oder aber auch per email Anlage oder Fax. Der Rechnungsbetrag wird dann mit 3 % Skonto 8 Tage nach Rechnungsdatum eingezogen. Die Vollmacht gilt, wenn nicht anders von Ihnen bestimmt, auch für folgende Bestellungen, kann aber jederzeit widerrufen werden.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller aus der Geschäftsbeziehung bestehender Ansprüche unser Eigentum.

Langenbergstrasse 2a  
37215 Witzenhausen

fon +49 5542 910167  
fax +49 5542 910168  
post@tudi-billo.de  
www.tudi-billo.de  
DE 311 578 794

Der Käufer darf zwar im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs über die Ware verfügen, Sie jedoch weder verpfänden noch sicherheitsübereignen. Ansprüche aus der Weiterveräußerung werden hiermit an uns abgetreten. Im Fall der Verarbeitung wird diese für uns vorgenommen. Wird die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes unserer Ware zu den anderen Gegenständen im Zeitpunkt der Verarbeitung. Gleiches gilt für den Fall der Vermischung.

## 8. Transportschäden

Beanstandungen der Ware: bei Beschädigung von Paketen bitte sofort beim Beförderer; sonstige Reklamationen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt. Rücksendungen von Ware nur mit unserer vorherigen Zustimmung.

## 9. Gefahrübergang, Mängelgewährleistung

9.1 Die Gefahr geht auf Sie über, sobald die Ware zum Versand gebracht worden ist. Versand und Verpackung erfolgen mit unserer besten Sorgfalt.

9.2 Die Gewährleistungsfrist für Sachmängel beträgt 12 Monate. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang. Innerhalb dieser Frist sind mangelhafte Waren nach unserer Wahl unentgeltlich nachzubessern oder neu zu liefern. Wird eine Mängelrüge erhoben, dürfen Sie Zahlungen nur aus demselben Vertragsverhältnis und nur in dem Umfang zurückhalten, der in einem angemessenen Verhältnis zu dem gerügten Mangel steht.

## 10. Bestellung ohne Risiko: Umtausch und Rückgabe

Die erhaltene Ware kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung umgetauscht werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann die Wertersatz nicht vermieden werden, indem Ware nicht in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

## 11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Witzenhausen/ Werra; Gerichtsstand ist Eschwege.

Die Parteien vereinbaren für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten Eschwege als örtlich zuständiges Gericht. Die Parteien vereinbaren insbesondere auch für das Mahnverfahren als örtlich zuständiges Gericht Eschwege. Diese Vereinbarungen gelten auch für die Ansprüche aus Scheck und Wechsel. Es gilt deutsches Recht.

Stand: März 2018

## conditions of service

### 1. in general

Our offer is only intended for industry, craft, commerce and independent professions and not for private consumers. The following General Terms & Conditions, as valid at the time of ordering, shall solely apply for the business relationship between Tudi Billo OHG and the purchaser. Tudi Billo OHG does not accept any provisions of the purchaser which derogate these terms except where they have been explicitly agreed with Tudi Billo OHG in writing.

### 2. offers and prices

All prices mentioned are € prices, exclusive of VAT. Every effort will be made to ensure that the prices of all items are always stated correctly - however, errors cannot be excluded. Please note that our goods are handmade and from an environment not yet subjected to industrial standards. Certain variations in size, colour, weight, etc. are characteristic of such items.

### 3. delivery time

The normal delivery period is currently approx. 7 working days from the date of ordering. We will make every commercially reasonable effort to meet delivery dates. In the event of delays, due to circumstances not known to us at the time the order was placed and which are beyond our control, the delivery date will be extended accordingly. Should the delivery be delayed by long, we will inform you accordingly. Thank you for your understanding.

### 4. conclusions of the contract

Your order will be treated as an offer to conclude a contract according to these Terms & Conditions. We are under no obligation to accept your order. If we accept your order we will send you an order confirmation by email. The order confirmation email from Tudi Billo OHG is to be considered as acceptance of your order. If we are unable to accept your order, we will attempt to convey this to you by phone, e-mail or post.

### 5. delivery charges

Our prices are exclusive of packing, freight and delivery charges. Delivery charges are based on the weight and the delivery address. Back orders are also subject to freight charges.

### 6. payment terms

We deliver against advance payment, or c.o.d., with 3% discount - NEW: European customers can also pay by SEPA Direct Debit scheme which facilitates payments in Europe. If you prefer this payment method, please let us know and we kindly ask you to fill in all data in the SEPA Direct Debit Mandate on the following page. Please send this back to us by email attachment, fax or letter.

### 7. Ownership

All goods remain our property until complete payment of the amount invoiced including all additional charges has been received. The purchaser may make use of the goods within the scope of normal business practice but not barter with them nor assign transfer. Claims from resale are herewith assigned to us.

### 8. Complaints, Liability for defects

Complaints about the purchased items: if the carton was damaged - please claim with the delivery agent; in case of other

Langenbergstrasse 2a  
37215 Witzzenhausen

fon +49 5542 910167  
fax +49 5542 910168  
post@tudi-billo.de  
www.tudi-billo.de  
DE 311 578 794

de- fects, please claim with us within 3 days after receipt of the goods. Before sending items back to our office, please contact and inform us so we can agree to the return of the goods.

### 9. transfer of risk, defects guarantee

The Goods are at the risk of the Customer from the time of delivery (including for loss or damage caused by the Company's negligence). Ownership of the Goods will not pass to the Customer until the Company has received in full (in cash or cleared funds) all sums due to it. The Customer gives written notice of the defect to the Company within 12 months of the date of delivery, and, if the defect is as a result of damage in transit to the carrier, within 3 days of the time when the Customer discovers or ought to have discovered the defect; and the Company is given a reasonable opportunity after receiving the notice of examining such Goods and the Customer (if asked to do so by the Company) returns such Goods to the Company's place of business at the Company's cost for the examination to take place there. The Customer makes any further use of such Goods after giving such notice; the defect arises because the Customer failed to follow the Company's oral or written instructions as to the storage, use or maintenance of the Goods or (if there are none) good trade practice; or the Customer alters or repairs such Goods without the written consent of the Company.

### 10. Return of goods and return consequences

Goods received may be exchanged by sending them back within two weeks without stating reasons. The period begins at the earliest with receipt of the goods and this notice. For adherence to the period the timely dispatch of the goods will suffice. The costs for the return are at the purchaser's expense. In the event of a valid return, the performances and possible benefits (e.g. compensation for benefits obtained) received by both sides are to be restituted. In the event of deterioration of the goods, compensation for loss of value may be claimed. This does not apply where deterioration of the goods is solely due to their inspection - as might be the case in a shop. Incidentally, the need to compensate for loss of value can be avoided if the goods have not been used and if one refrains from anything that could detract from the value. Any Goods returned without prior agreement or returned with cost on the company's side will not be accepted.

### 11. place of fulfilment, Place of jurisdiction, applicable law

The place of fulfilment for the mutual contractual commitments shall be Eschwege. The parties agree to the court of Eschwege having exclusive jurisdiction over any dispute arising from the contract. The parties further agree specifically that the court of Eschwege shall be the responsible court for any arbitration procedure. These agreements also apply to claims arising from cheques and draft payments. status as of March 2018